

A central illustration of a blue and green butterfly perched on a splash of water. The background is a light blue gradient with faint, abstract patterns of water droplets and green lines.

# TeamView<sup>®</sup> HangOn Server

Teknisk Konfigurering

# TeamView® HangOn Server

TeamView® Unified Operator



AVAYA Communication Manager

HangOn Server

AVAYA AES Server

Teknisk konfiguration:  
 Registrering af den ringe-gruppe som skal anvendes til formålet (CTI-stations under ringe-gruppen registreres under install.)

Logisk konfiguration:  
 Registrering af antal sekunder før et kald på vent returnerer til omstilling (maxtid).

Autorecover:  
 Hver nat checkes alle forbindelser mellem Central/AES Server/HangOn Server.

Funktionalitet (i Unified Operator):  
 Gør det muligt at sætte et kald på vent mod en optaget edarbejder med F3/F12).

Hvis medarbejderen ikke bliver ledig indenfor maxtid, returnerer kaldet til omstilling (til samme operatør som har sat kaldet på vent).

## I roadmap - Q4 2010

Desktop



Message Server

TeamView®  
 Business Communication Server

## I roadmap - Q4 2010

Kald på vent mod agent.

Vil umiddelbart fungere som kald på vent mod stabe, dog med følgende bemærkninger

Status på agent ved optaget på tlf./ACW:



Status på agent i AUX:



Status på agent som ikke er logget ind:



Monitorering på ventende kald (Unified Operator).

Mulighed for at sende kald via omstilling hvis/når medarbejder bliver ledig (for annoncering).

Annoncér ventende kald på medarbejders PC (forudsætter TeamView Presence Manager).