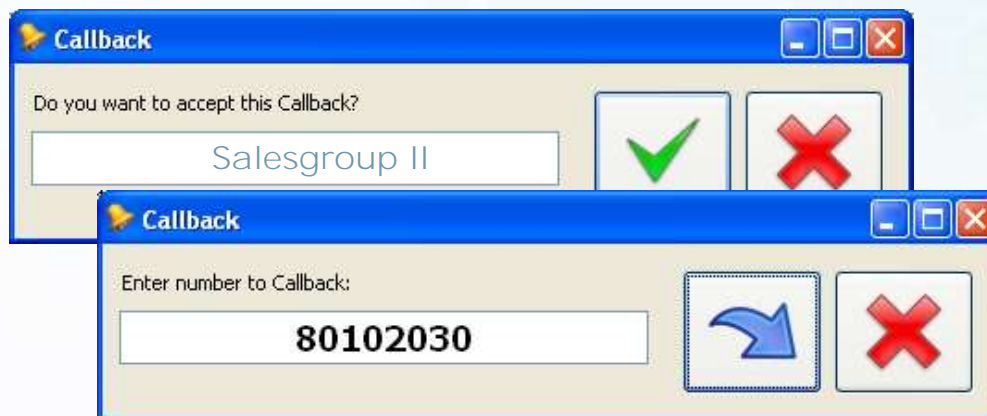




# TeamView® Callback

Funktionsbeschreibung

# TeamView® Callback



## Funktionsbeskrivelse

Når en kaldende vælger call back, indtastes blot telefonnummer. Kaldet afsluttes og der sikres en pladsreservation (PR) sidst i den aktuelle kø.

Forrest i køen sendes PR til behandling. Den agent som modtager PR præsenteres for ovenstående popup1, som viser hvilken ringe-gruppe der er tilringet (navn/nummer). Herefter tager agenten stilling til om opringning skal foretages (grøn check) eller afvises (rødt kryds – videresendes til en anden agent).

Når PR accepteres, præsenteres agenten for ovenstående popup2, som viser det nummer der skal tilringes. Det er muligt at korrigere nummeret (eks. i tilfælde af for mange cifre). For at foretage opkald klikkes på blå pil. Klikkes på rødt kryds annulleres PR (eks. i tilfælde af ufuldstændigt nummer).

Det forudsættes, at medarbejdere anvender Office Manager og arbejder som agenter.